

دورات التدريب المشتركة

Short Courses الدورات القصيرة

مهارات التواصل Communication skills

- 1 الكياسة في العمل
- 2 الكتابة في العمل
- 3 فن الخطابة
- 4 التواصل في العمل
- 5 كتابة التقارير والعروض
- 6 سياسة التواصل

مهارات الإدارة Leadership skills

- 1 مبادئ تنظيم الاشراف
- 2 ادارة الموارد وقيادة العمل
- 3 الشرف المختص (المحترف)
- 4 اللجان المندوبة (فن الانتداب)
- 5 حل المشكلات واتخاذ القرارات
- 6 التدريب والمهارات القيادية

مهارة التسويق والبيع Sales @ marketing skills

- 1 مهارات التفاوض
- 2 التسويق والبيع
- 3 المبيعات والتفوق كمحترف
- 4 البيع بذكاء
- 5 الاتصالات واستخدام الهاتف كاداة للبيع

مهارات الموارد البشرية Human Resources skills

- 1 التقنيات الاساسية قي الاداء والسلو (الاختيار الذكي)
- 2 الاهداف والغايات
- 3 تنظيم ومراجعة الاداء عمليا
- 4 ادارة اداء الموظفين
- 5 تدريب الموارد البشرية الاشخاص غير المدربين

المهارات المالية

Financial skills

1 الميزانية وادارة الاموال

مهارات عامة اخرى

Other General skills

- 1 التدريب والتحضير للموظفين
- 2 التدريب على ادارة الضغوطات
- 3 تدريب المتدربين (متدرب عملي)
- 4 فريق العمل الافضل
- 5 ادارة المستودعات والمخازن (الجرد وقائمة المحتويات)
- 6 بناء الفريق وتطوير اداء الفريق للافضل
- 7 ورشة عمل للفريق
- 8 تغيير الادارة والتعامل معها
- 9 مهارات التسهيل
- 10 ادارة الوقت والتنظيم لاداء متفوق
- 11 كيف تصبح مدرب متمرس
- 12 مهارة المساعد الاداري
- 13 تدريب ادارة المشاريع – آلية غهم ادارة المشاريع

مهارة العناية بالزبون

Customer Care skills

- 1 حل المشاكل والتعامل مع الاشخاص المختلفين والصعبين
- 2 خدمة الزبائن وعناصر نقدية في خدمة الزبائن
- 3 تدريب خدمة الزبائن وادارة خدمة الزبائن